

**ENERGIE CENTRAFRICAINE**

B.P. 880 Avenue de l'indépendance Tél.. 61.20.22/21.61.30.48 Fax.61.54.43 Email : enerca@enerca.com

**DIRECTION GENERALE DE L'ENERCA**N° 034 /2017/DGE.DCG/DC.BECM.-

Récapitulatif de la durée, le coût et la procédure de branchement a l'électricité d'un entrepôt commercial en république centrafricaine

N°	Procédure	Durée	Coût
1	Dépôt de la demande de branchement et demande de dévis	5 jours	6092 FCFA
2	Inspection du site par le chef d'équipe de l'ENERCA	1 jour	
3	Elaboration d'un plan de travail par l'ENERCA (études distribution)	1jour (à voir étude distribution)	25.000 FCFA
4	Achat matériel (transformateur test contrôle du matériel par l'ENERCA (étude distribution)	27 jours	0 FCFA
5	Construction du post de transformation (étude distribution)	64 jours	24.386,950 FCFA
6	Installation et connexion des équipements ENERCA au poste de transformation	16 jours	2.632.170 FCFA
7	Signature du contrat de branchement, paiement de la caution du compteur et branchement	6 jours (aujourd'hui réduite à 2 jours)	1.355.105.11 FCFA

**Tableau .2**

Présentant l'indicateur de fiabilité de l'approvisionnement et de transparence des tarifs d'électricité en république centrafricaine

	Indicateur de fiabilité de l'approvisionnement et de transparence des tarifs (0-8), Indicateur de durée et de fréquence totale de coupures de courant par abonné en une année (0-3)	Réponse Oui/ non	Score
1. Mécanisme de contrôle des coupures de courant (0-1)	ENERCA utilise -t- elle des outils automatiques pour contrôler les coupures de courant ?		0.0
2. Mécanisme de rétablissement de service (0-1)	ENERCA utilise-t-elle des outils automatiques pour rétablir le courant ?		0.0
3. contrôle réglementaire (0-1)	Un prestataire indépendant ou une autorité de régulation procède -t-il à des contrôle périodique sur la fiabilité de l'approvisionnement ?		0.0
4. Compensation financière en contre partie des coupures inopinées (0-1)	ENERCA indemnise-t-elle les abonnés ou fait face à des amendes imposées par l'autorité de régulation lorsque les		0.0

	interruptions de courant dépassent un certain seuil ?		
5. Informations sur les tarifs et changements de tarifs (0-1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les tarifs en vigueur sont-ils disponibles en lignes ?</li> <li>- Les abonnés sont-t-ils prévenus des changements de tarifs en avance du cycle de facturation ?</li> </ul>		2004

Fait à Bangui, le 14 AVR 2016



**Laurent HANKOF**  
 Directeur Commercial de l'ENERCA.-